

## Перейдите на новый уровень качества обслуживания клиентов!

Хотите увеличить уровень продаж компании?

Панель телефонии Asterisk & 1C Friendship – это то, что Вам нужно! Она предоставляет все необходимые функции для обслуживания клиентов, а также гибкую настройку для работы в любой системе 1С. Наше решение взаимодействует со всеми стандартными версиями дистрибутивов для серверов телефонии на базе Asterisk.

### Эффект



#### Руководитель

- ✓ Повышение престижа компании и лояльности клиентов
- ✓ Повышение финансовой эффективности бизнеса за счёт работы с большим количеством клиентов
- ✓ Снижение стоимости телефонных разговоров
- ✓ Контроль качества работы сотрудников



#### Клиент

- ✓ Меньшее время ожидания ответа оператора
- ✓ Быстрое и качественное обслуживание



#### Менеджер

- ✓ Удобная обработка телефонных вызовов непосредственно из 1С
- ✓ Уменьшение количества ошибок при обслуживании клиентов
- ✓ Оперативный доступ к документам клиента

### Возможности

Обработка звонков и документов в единой рабочей среде 1С: Предприятие

Мгновенный доступ к документам клиента при звонке

Расширенная информация по звонкам

Самые необходимые инструменты телефонии для качественной работы с клиентами



[www.nvtech.ru](http://www.nvtech.ru)



[info@nvtech.ru](mailto:info@nvtech.ru)



+7 (347) 263-76-50



450038, Россия, г. Уфа,  
ул. Интернациональная 133А, офис 2

## Преимущества использования панели телефонии

Событие № 000000028 от 02.02.2015 (Администратор) Проведен

Действия: [Иконки] Перейти: (12:46:36)

Документ №: 000000028 от 02.02.2015 ООО "РусТек", Вся

Тема: Входящий вызов, Тел.:717

Контрагент: Хусаинов Альберт Раисович Контактное лицо:

Вид события: Телефонный звонок Состояние: Запланиров

Важность: Соедняя Тип сообщения: Входящее

Событие	ЗаказНаряд
Представление	
Событие 0000000018 от 30.01.2015 19:26:14	
Событие 0000000019 от 30.01.2015 19:30:29	
Событие 0000000020 от 30.01.2015 19:33:26	
Событие 0000000021 от 30.01.2015 19:34:44	

Канал	Абонент	Номер теле...	Тип вызова
SIP/777		89177564321	Исходящ...
IAX2/716	Хусаинов Ал...	717	Входящи...

Абонент	Номер тел...	Дата и время начала р...	Длительно...
Хусаинов ...	717	30.01.2015 18:49:50	26
Хусаинов ...	717	30.01.2015 18:36:56	5

Автоматическое соединение с сервером при открытии

Автоматический ответ

Автоматическая переадресация звонка на номер



Тип телефона	Номер телефона
Рабочий телефон	834726824565
Контактный телефон	716

**Тратьте меньше времени на заполнение документов**

Настройте автоматическое создание документов при звонке клиента и автозаполнение полей нужными данными.

**Отображение договоров и задолженностей клиента**

При звонке выводится перечень последних важных документов клиента, его история звонков и многое другое.

**Обрабатывайте несколько звонков одновременно**

Возможность обрабатывать звонки, которые приходят сразу на несколько номеров или по нескольким каналам. Если вы работаете сейчас с клиентом, вы можете быстро перевести второй звонок на другого оператора.

**Оценивайте эффективность звонков операторов**

Анализируйте расширенный журнал звонков операторов и улучшайте качество обслуживания клиентов.

**Будьте всегда на связи**

Перенаправляйте все входящие вызовы на другого оператора или на свой сотовый телефон, активировав режим «автоматическая переадресация».

**Используйте гарнитуру без проблем**

Автоматический ответ на входящий звонок сэкономит время ожидания клиента, затрачиваемое на переключение оператором вкладки на компьютере или нажатие кнопки на аппарате.

**Не заставляйте клиента ждать**

Сократите время ожидания клиента и переводите звонок на коллегу, который в данный момент не разговаривает по телефону. Для этого просто посмотрите его статус.



## Преимущества при внедрении панели телефонии

### Будет работать с Вашей 1С без её модификации

Для работы не нужно вносить изменения в конфигурацию 1С. Это позволит избежать трудностей при её обновлении и упростит настройку панели телефонии.



### Будет работать с Вашей телефонией

Наше решение взаимодействует со всеми стандартными версиями дистрибутивов для серверов телефонии на базе Asterisk (Elastix, FreePBX, Distro и др.). При этом не требуются никакой её модификации.



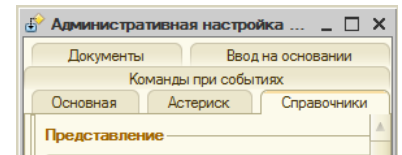
### Использует все данные из Вашей базы 1С

Панель телефонии позволит гибко подстроиться под любую конфигурацию 1С, а также брать данные о сотрудниках и клиентах сразу из существующей базы.

Наименование	Основной телефон
СОТРУДНИКИ	
Васильев Иван Петрович	778
Петрова Мария Васильевна	83472654578
Хусаинов Альберт Раисович	717
Шукшин Сергей Иванович	123, доб. 699

### Простая первоначальная настройка

Для настройки панели телефонии достаточно указать параметры подключения к серверу телефонии и место хранения данных в базе 1С (о клиентах и сотрудниках). Созданный конфигурационный файл вы можете положить в общедоступное место и обращаться к ней, чтобы произвести настройку всех панелей только один раз.



### Открытый исходный код

Доработать интерфейс, отображение данных и многое другое вы можете своими силами, так как исходный код панели телефонии открыт.

```
Если Событие = "IncomingCall" Тогда
    |
    | ОбработкаВходящегоЗвонка (Канал, НомерТелефонаАбонента);
ИначеЕсли Событие = "OutcomingCall" Тогда
    |
    | ОбработкаИсходящегоЗвонка (Канал, НомерТелефонаАбонента);
ИначеЕсли Событие = "HangUp" Тогда
    |
    | Если ЕстьЗвонок (Данные) Тогда
    |     | ОбработкаОтветаЗвонка (Данные);
    |     | КонецЕсли;
```

### Удобное хранение данных о звонках

Данные, получаемые при работе с панелью телефонии (журнал звонков, события и прочие данные о клиентах и сотрудниках), можно хранить в самой базе 1С, а также в сторонней базе (MS SQL, MYSQL, Oracle и т.д.).

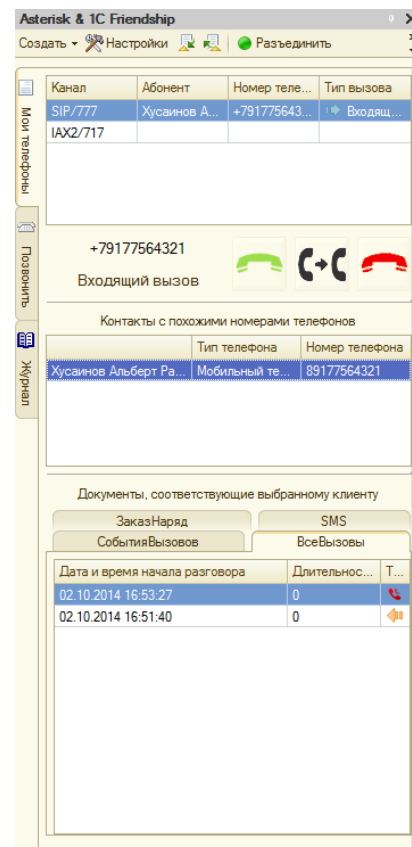
44	30.01.2015 18:49	Исходящие вызовы	ID65b3ccea1-e478-4f8c-a66
45	30.01.2015 18:49	Исходящие вызовы	ID65b3ccea1-e478-4f8c-a66
46	30.01.2015 18:49	Входящие вызовы	ID65b3ccea1-e478-4f8c-a66
47	30.01.2015 18:50	Пропущенные вызовы	ID65b3ccea1-e478-4f8c-a66
48	30.01.2015 18:51	Пропущенные вызовы	ID65b3ccea1-e478-4f8c-a66
49	30.01.2015 18:57	Пропущенные вызовы	ID65b3ccea1-e478-4f8c-a66
50	30.01.2015 19:03	Пропущенные вызовы	ID65b3ccea1-e478-4f8c-a66



## Описание панели телефонии Asterisk & 1C Friendship

**Asterisk & 1C Friendship** – это удобная панель телефонии для обработки звонков менеджерами и консультантами Вашей компании. Она предоставляет все необходимые функции для обслуживания клиентов, а также гибкую настройку для работы с любой системой 1С.

Панель телефонии Asterisk & 1C Friendship является внешней обработкой для 1С. Она работает на обычных и управляемых формах. Используя программный интерфейс Asterisk Manager Interface (AMI), общается с сервером телефонии и может управлять звонками. При этом, общаться с клиентами можно с любого телефона или софтфона (softphone). На [сайте компании](#) можно получить пробную 30-дневную версию продукта и испытать все преимущества нашей панели телефонии на Вашем предприятии.



## Цены на панель телефонии Asterisk & 1C Friendship

5 рабочих мест*	10 рабочих мест*	15 рабочих мест*	Терминальный сервер
15 000 руб.	30 000 руб.	45 000 руб.	Звоните!
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подписка на обновление: 6 месяцев</li> <li>• Помощь в первоначальной настройке панели телефонии</li> <li>• Доработка панели телефонии по Вашим требованиям: 2 часа</li> </ul>			

\*одно рабочее место - одна запущенная панель телефонии.



[www.nvtech.ru](http://www.nvtech.ru)



[info@nvtech.ru](mailto:info@nvtech.ru)



+7 (347) 263-76-50



450038, Россия, г. Уфа,  
ул. Интернациональная 133А, офис 2