Перейдите на новый уровень качества обслуживания клиентов!

Хотите увеличить уровень продаж компании?

Панель телефонии Asterisk & 1С Friendship – это то, что Вам нужно! Она предоставляет все необходимые функции для обслуживания клиентов, а также гибкую настройку для работы в любой системе 1С. Наше решение взаимодействует со всеми стандартными версиями дистрибутивов для серверов телефонии на базе Asterisk.

Эффект

Руководитель

- ✓ Повышение престижа компании и лояльности клиентов
- ✓ Повышение финансовой эффективности бизнеса за счёт работы с большим количеством клиентов
- ✓ Снижение стоимости телефонных разговоров
- ✓ Контроль качества работы сотрудников

Клиент

- ✓ Меньшее время ожидания ответа оператора
- ✓ Быстрое и качественное обслуживание

Менеджер

- ✓ Удобная обработка телефонных вызовов непосредственно из 1С
- ✓ Уменьшение количества ошибок при обслуживании клиентов
- ✓ Оперативный доступ к документам клиента

Возможности

Обработка звонков и документов в единой рабочей среде 1С: Предприятие	Мгновенный доступ к документам клиента при звонке
Расширенная информация по звонкам	Самые необходимые инструменты телефонии для качественной работы с клиентами

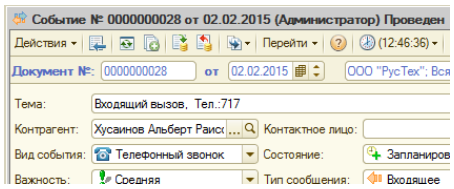
www.nvtech.ru

info@nvtech.ru

+7 (347) 263-76-50

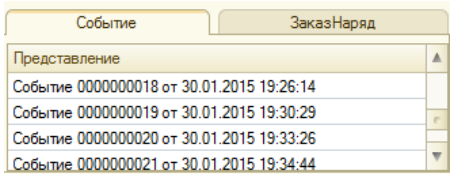
450038, Россия, г. Уфа,
ул. Интернациональная 133А, офис 2

Преимущества использования панели телефонии



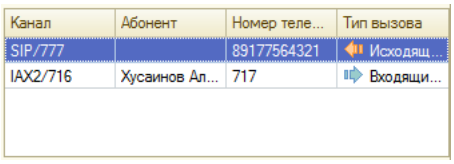
Тратьте меньше времени на заполнение документов

Настройте автоматическое создание документов при звонке клиента и автозаполнение полей нужными данными.



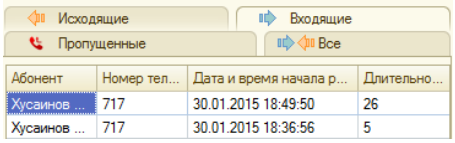
Отображение договоров и задолженностей клиента

При звонке выводится перечень последних важных документов клиента, его история звонков и многое другое.



Обрабатывайте несколько звонков одновременно

Возможность обрабатывать звонки, которые приходят сразу на несколько номеров или по нескольким каналам. Если вы работаете сейчас с клиентом, вы можете быстро перевести второй звонок на другого оператора.

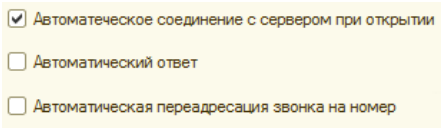


Оценивайте эффективность звонков операторов

Анализируйте расширенный журнал звонков операторов и улучшайте качество обслуживания клиентов.

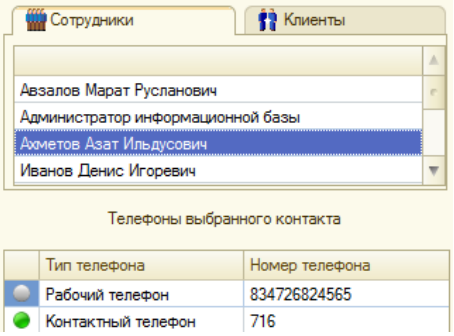
Будьте всегда на связи

Перенаправляйте все входящие вызовы на другого оператора или на свой сотовый телефон, активировав режим «автоматическая переадресация».



Используйте гарнитуру без проблем

Автоматический ответ на входящий звонок сэкономит время ожидания клиента, затрачиваемое на переключение оператором вкладки на компьютере или нажатие кнопки на аппарате.



Не заставляйте клиента ждать

Сократите время ожидания клиента и переводите звонок на коллегу, который в данный момент не разговаривает по телефону. Для этого просто посмотрите его статус.

www.nvtech.ru

info@nvtech.ru

+7 (347) 263-76-50

450038, Россия, г. Уфа,
ул. Интернациональная 133А, офис 2

Преимущества при внедрении панели телефонии

Будет работать с Вашей 1С без её модификации

Для работы не нужно вносить изменения в конфигурацию 1С. Это позволит избежать трудностей при её обновлении и упростит настройку панели телефонии.

Будет работать с Вашей телефонией

Наше решение взаимодействует со всеми стандартными версиями дистрибутивов для серверов телефонии на базе Asterisk (Elastix, FreePBX, Distro и др.). При этом не требуются никакой её модификации.

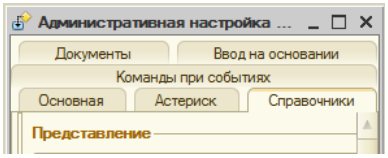
Использует все данные из Вашей базы 1С

Панель телефонии позволит гибко подстроиться под любую конфигурацию 1С, а также брать данные о сотрудниках и клиентах сразу из существующей базы.

Наименование	Основной телефон
СОТРУДНИКИ	
Васильев Иван Петрович	778
Петрова Мария Васильевна	83472654578
Хусаинов Альберт Раисович	717
Шукшин Сергей Иванович	123, доб. 699

Простая первоначальная настройка

Для настройки панели телефонии достаточно указать параметры подключения к серверу телефонии и место хранятся данных в базе 1С (о клиентах и сотрудниках). Созданный конфигурационный файл вы можете положить в общедоступное место и обращаться к ней, чтобы произвести настройку всех панелей только один раз.



Открытый исходный код

Доработать интерфейс, отображение данных и многое другое вы можете своими силами, так как исходный код панели телефонии открыт.

```
Если Событие = "IncomingCall" Тогда
    ОбработкаВходящегоЗвонка(Канал, НомерТелефонаАбонента);
ИначеЕсли Событие = "OutcommingCall" Тогда
    ОбработкаИсходящегоЗвонка(Канал, НомерТелефонаАбонента);
ИначеЕсли Событие = "HangUp" Тогда
    Если ЕстьЗвонок(Данные) Тогда
        ОбработкаОтменыЗвонка(Данные);
    КонецЕсли;
```

Удобное хранение данных о звонках

Данные, получаемые при работе с панелью телефонии (журнал звонков, события и прочие данные о клиентах и сотрудниках), можно хранить в самой базе 1С, а также в сторонней базе (MS SQL, MYSQL, Oracle и т.д.).

44	30.01.2015 18:49	Исходящие вызовы	ID65b3cce1-a478-4f8c-a65
45	30.01.2015 18:49	Исходящие вызовы	ID65b3cce1-a478-4f8c-a65
46	30.01.2015 18:49	Входящие вызовы	ID65b3cce1-a478-4f8c-a65
47	30.01.2015 18:50	Пропущенные вызовы	ID65b3cce1-a478-4f8c-a65
48	30.01.2015 18:51	Пропущенные вызовы	ID65b3cce1-a478-4f8c-a65
49	30.01.2015 18:57	Пропущенные вызовы	ID65b3cce1-a478-4f8c-a65
50	30.01.2015 19:03	Пропущенные вызовы	ID65b3cce1-a478-4f8c-a65

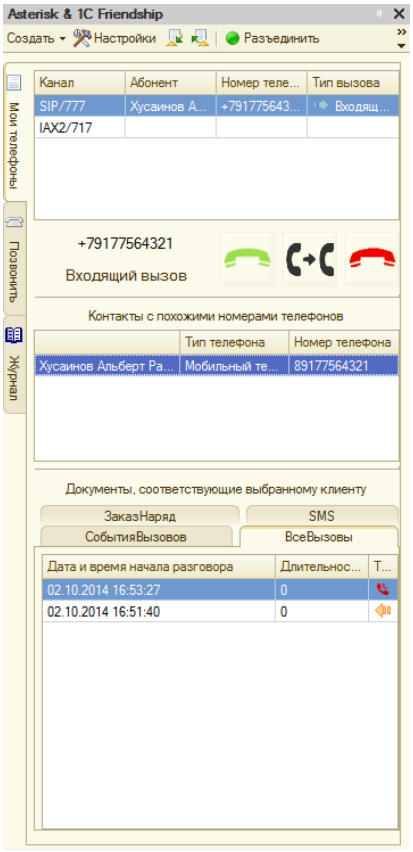
www.nvtech.ru

info@nvtech.ru

+7 (347) 263-76-50

450038, Россия, г. Уфа,
ул. Интернациональная 133А, офис 2

Описание панели телефонии Asterisk & 1C Friendship



Asterisk & 1C Friendship – это удобная панель телефонии для обработки звонков менеджерами и консультантами Вашей компании. Она предоставляет все необходимые функции для обслуживания клиентов, а также гибкую настройку для работы с любой системой 1С.

Панель телефонии Asterisk & 1C Friendship является внешней обработкой для 1С. Она работает на обычных и управляемых формах. Используя программный интерфейс Asterisk Manager Interface (AMI), общается с сервером телефонии и может управлять звонками. При этом, общаться с клиентами можно с любого телефона или софтфона (softphone). На сайте компании можно получить пробную 30-дневную версию продукта и испытать все преимущества нашей панели телефонии на Вашем предприятии.

Цены на панель телефонии Asterisk & 1C Friendship

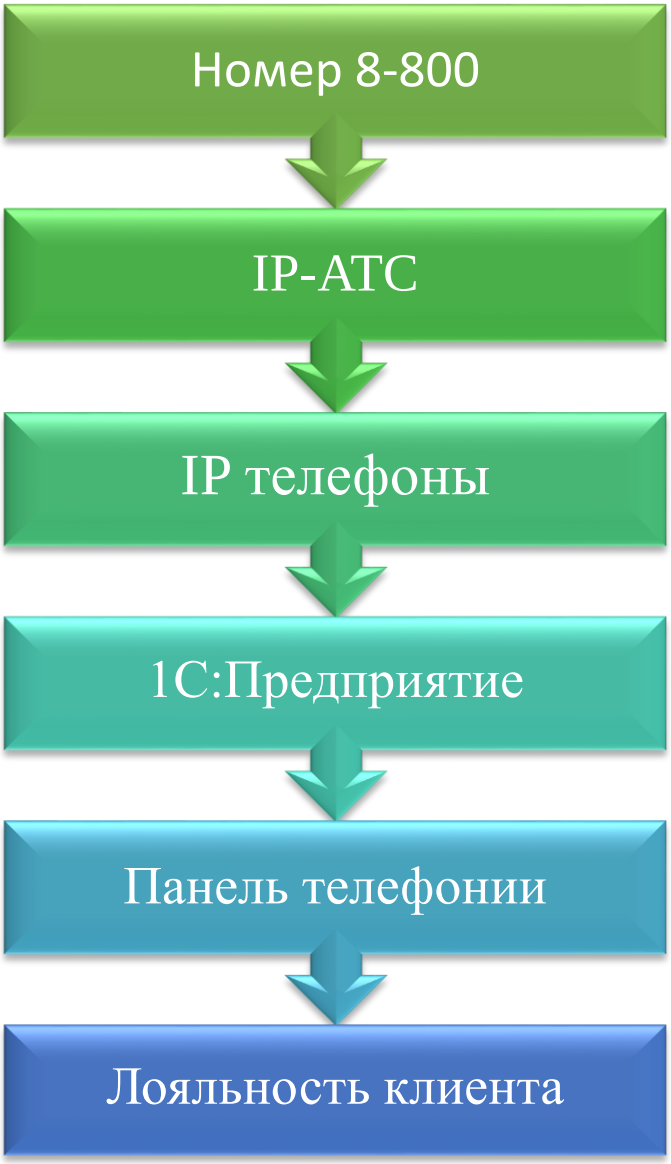
5 рабочих мест*	10 рабочих мест*	15 рабочих мест*	Терминальный сервер
12 000 Р.	22 000 Р.	32 000 Р.	40 000 Р.

- Подписка на обновление: 6 месяцев
- Помощь в первоначальной настройке панели телефонии
- Доработка панели телефонии по Вашим требованиям: 2 часа

*одно рабочее место - это одна запущенная панель телефонии.

www.nvtech.ru
info@nvtech.ru
+7 (347) 263-76-50
450038, Россия, г. Уфа,
ул. Интернациональная 133А, офис 2

Комплексное решение



Бесплатные звонки на номер компании за 1600 рублей/месяц [1]

Телефонная станция IP-АТС Lynks TBE 51 до 50 абонентов (запись разговоров, факс-сервер и статистика) [2]

5 IP телефонов

Автоматизация бизнес процессов Вашей компании «с нуля» [3]

Лицензия панели телефонии Asterisk & 1C Friendship на 5 рабочих мест

Цена данного комплекса составить всего

74 999 рублей [4]

[1] – телефонный номер, на который можно бесплатно звонить с любого стационарного или мобильного телефона из любой точки России.

[2] – мощности шлюза, сервера телефонии и количество рабочих мест панели телефонии можно наращивать для каждого клиента

[3] – 15 часов работ по разворачиванию типового решения 1С: Предприятие и обучению персонала. Если указанного времени для полноценной настройки системы не хватает, то составляется договор на дополнительные работы. В случае доработки существующей системы 1С:Предприятие (вместо разворачивания системы «с нуля»), цена определяется отдельно после проработки требований клиента.

[4] – в цену комплекса прибавляется стоимость программного продукта 1С: Предприятие.

Отзывы клиентов

ООО «ТанАвто»,

ТАН-АВТО официальный дилер

Ренат Ямалтдинов, руководитель

«В нашей компании было решено отказаться от обычной телефонии в пользу IP. Мы рассмотрели множество вариантов, узнали о результатах внедрений. В итоге, поняли, что обработку звонков сотрудникам будет удобнее вести непосредственно из 1С.

При выборе подходящего продукта, мы остановились на комплексном решении от компании NVTech. Они и настроили систему телефонии «с нуля», и интегрировали её с 1С. Кроме того, всегда готовы помочь доработать нашу конфигурацию 1С и учесть пожелания по работе панели телефонии.»

ООО «Южуралкомсервис»,

Южуралкомсервис производственное предприятие

Гаяз Нурисламович Максютов, ген. директор

«Панель телефонии Asterisk & 1C Friendship используется в нашей компании уже давно. Сотрудники ежедневно используют панель телефонии, чтобы оптимизировать свою работу и сэкономить время клиентов.

Благодарим компанию NVTech за комплексный подход к вопросу интеграции 1С с телефонией.»